

CHIPS AWAY

ΔΕΝ ΜΕΝΟΥΜΕ ΣΤΑ ΛΟΓΙΑ
ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ Η ΟΥΣΙΑ



ελκυστική επένδυση με την σφραγίδα ενός παγκόσμιου ηγέτη

Η ChipsAway παρέχει πρωτοποριακές υπηρεσίες τοπικής βαφής και μικροεπισκευών, επισκευάζοντας μόνο την επιφάνεια που έχει υποστεί την ζημιά και όχι όλο το πάνελ. Συζητάμε με τους κ.κ. Σταύρο Κουρίτα και Καραγιώργο Δημήτρη, στο Γαλάτσι.



δεν είχαμε τεχνικές γνώσεις, να μας προετοιμάσει κατάλληλα έτσι ώστε να είμαστε ικανοί να ανταπεξέλθουμε, από την πρώτη μέρα λειτουργίας, στις προκλήσεις που θα αντιμετωπίζαμε. Επιπλέον, η “ChipsAway” συνεχίζει να μας παρέχει σε τακτική βάση εκπαίδευση όταν υπάρχουν νέα προϊόντα ή άλλες εξελίξεις στο χώρο μας. Κυρίως στην αρχή αντιμετωπίσαμε κάποια θέματα, αλλά η εταιρία ήταν πάντα δίπλα μας για την επίλυση τους, στέλνοντας ακόμα και τεχνικό για την αντιμετώπιση δύσκολων περιπτώσεων.

Ποιά είναι τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα για τον πελάτη της “ChipsAway”;

Νομίζω ότι ο σημαντικότερος λόγος που κάποιοι πελάτες θα προτιμήσουν την “ChipsAway” είναι ο συνδυασμός της ποιότητας εργασιών με την ταχύτητα εξυπηρέτησης, μιας και οι περισσότερες εργασίες ολοκληρώνονται αυθημερόν. Επίσης ο πελάτης από την πρώτη στιγμή αντιλαμβάνεται ότι ο χώρος σε ένα κατάστημα “ChipsAway” χαρακτηρίζεται από οργάνωση, καθαριότητα, σύγχρονες υποδομές και οι εργαζόμενοι σε αυτόν παρέχουν επαγγελματικές υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών. Τέλος, σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την “ChipsAway” είναι και η πολύ καλή σχέση ποιότητας και τιμής.

Γιατί αποφασίσατε να επενδύσετε σε ένα σύστημα franchise και όχι να δραστηριοποιηθείτε ως ανεξάρτητος επιχειρηματίας;

Προτιμήσαμε να ανοίξουμε ένα κατάστημα franchise αφενός γιατί δεν είχαμε τεχνογνωσία και επαφή με τον συγκεκριμένο χώρο και αφετέρου γιατί το αποτέλεσμα από προσέλευση πελατείας θα ήταν πολύ πιο άμεσο και θετικό μιας και η επωνυμία “ChipsAway” εξακολουθεί να μας φέρνει πελάτες, ακόμα και σήμερα μετά από 5 χρόνια λειτουργίας.

Η κίνηση μας αποδείχθηκε σωστή, ιδιαίτερα στο σημερινό δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, γιατί μια δική μας μεμονωμένη επιχείρηση μπορεί και να μην είχε επιβιώσει μέχρι σήμερα. Επίσης ποτέ δεν θα είχαμε τη δυνατότητα διαφήμισης σε πανελλαδικό επίπεδο, αν δεν είχαμε ενταχθεί σε ένα σύστημα franchise και δεν θα είχαμε προοπτικές συνεργασίας με μεγάλες εταιρίες (ασφαλιστικές, εταιρίες leasing κ.λπ.) οι οποίες συμβάλουν στην συνεχή αύξηση του πελατολογίου μας, και στην περαιτέρω αναγνωρισιμότητα του δικτύου μας. FB

Πότε ξεκίνησε η συνεργασία σας με την “ChipsAway” και σε ποιά περιοχή δραστηριοποιείστε; Πόσο ικανοποιημένος είστε από την απόδοση της επένδυσής σας;
Ξεκινήσαμε με τον συνétaιρό μου κ. Καραγιώργο Δημήτριο το Μάιο του 2006 στην περιοχή του Γαλασίου (Πρωτοπαπαδάκη 39). Είμαστε πολύ ευχαριστημένοι μέχρι σήμερα γιατί το κατάστημα ξεκίνησε να δουλεύει από την πρώτη εβδομάδα, μιας και το όνομα “ChipsAway” ήταν ήδη γνωστό από την επιτυχημένη παρουσία της εταιρίας στην Ελλάδα και τις συνεχείς προσπάθειες του κ. Σαραντάρη (ο οποίος είναι ο master franchisee της “ChipsAway” στην Ελλάδα) για την εδραίωση ενός υγιούς και επιτυχημένου δικτύου. Η πορεία του τζιρού μας ήταν ανοδική κάθε έτος, με εξαίρεση τον τελευταίο χρόνο που λόγω της μεγάλης οικονομικής κρίσης παρέμεινε σταθερός. Δεν είναι άλλωστε τυχαίο ότι ξεκινήσαμε με ένα άτομο προσωπικό και σήμερα έχουμε φθάσει στα 3. Συγκρίνοντας με άλλα καταστήματα στον ίδιο χώρο ή και γενικότερα στον κλάδο του αυτοκινήτου που παρουσιάζουν μεγάλη πτώση του τζιρού τους, είμαστε αισιόδοξοι ότι η πορεία της επιχείρησής μας θα εξακολουθήσει να είναι επιτυχημένη.

Αντιμετωπίσατε προβλήματα στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησής σας, ειδικά στις αρχές; Είχατε τη συμπαράσταση της μητρικής εταιρείας;

Καταρχάς πρέπει να επισημόνουμε ότι, επειδή η δουλειά μας είναι τεχνική, η εκπαίδευση παίζει πολύ σημαντικό ρόλο. Για αυτό το λόγο θεωρούμε ότι θεμέλιος λίθος στην επιτυχία μας είναι και η εκπαίδευση που μας παρέχει η “ChipsAway” για ένα μήνα πριν την έναρξη της λειτουργίας μας, η οποία ήταν πολύ λεπτομερής, τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα, ακόμα και εμάς που

ΣΑΡΩΣΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ
ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ
ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΗ ΣΕΛ. 32



FACTS

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ (m²): από 90
ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ: από 30.000 €
ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ: 1
FRANCHISED ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ: 13